

拟公示算法机制机理内容

算法名称	宜家 AI 购物助手算法
算法基本原理	<p>宜家 AI 购物助手算法基于通义千问大模型和达摩院交互式多能型合成算法，融合了自然语言处理（NLP）和深度学习等技术。该算法应用于智能对话场景，宜家用户能够利用 AI 购物助手功能进行宜家商品特点介绍、商品推荐、多商品对比、需求分析与购物建议及其他商品问题和商场运营及政策信息问题咨询。</p> <p>用户通过输入文本或语音问题描述，通过大模型对输入内容进行理解和识别用户意图，并结合宜家商品知识库，生成商品介绍、商品推荐、商品对比分析结果等其他问题的答案，为用户提供 AI 购物助手功能，提高用户的购物体验。</p>
算法运行机制	<p>宜家用户使用 AI 购物助手功能输入文本或语音指令，通过阿里云的百炼平台调用通义千问大模型和达摩院交互式多能型合成算法对用户输入的文本或语音内容意图进行识别和理解，并利用大模型生成文本回复内容，在移动端输出文本，在大屏端输出文本和由生成文本转化的音频，从而完成智能对话服务。</p>
算法应用场景	<p>宜家 AI 购物助手算法使用于 IKEA 宜家家居（小程序）、宜家门店助手（小程序）、IKEA 宜家家居（APP）、门店摆放的智能交互大屏设备的 AI 购物助手功能，该算法应用于智能对话场景，为用户提供一对一智能对话服务。</p>
算法目的意图	<p>宜家 AI 购物助手算法通过小程序、APP 和智能交互大屏设备上的 AI 购物助手功能，为宜家用户提供产品咨询的智能对话服务，旨在提供用户的购物体验，让用户更加便利获取各类 IKEA 产品信息，在店员或人工客服无法支撑当前产品咨询需求的情况下，提供额外的 AI 咨询服务，从而能够及时响应客户需求。</p>
算法公示情况 （选填）	